



Mediation: conflicten oplossen door bemiddeling

Van conflict naar oplossing



Mediation, ook wel conflictbemiddeling, is een relatief jong rechtsgebied. Hoewel rechters zich al eeuwenlang buigen over conflicten en zoeken naar oplossingen, bestaat mediation in juridische zin in Nederland pas zo'n tien jaar. Sindsdien heeft mediation behoorlijk aan populariteit gewonnen: het geldt tegenwoordig als een aantrekkelijk alternatief voor de vaak harde, dure en tijdrovende procedure bij de rechtbank. Maar wat is mediation nu precies? Wat maakt het zo aantrekkelijk? En kan het voor ieder juridisch geschil worden ingezet? Een korte uiteenzetting volgt.

Partijen nader tot elkaar brengen

Zoals gezegd, mediation is een relatief jong rechtsgebied. Piet Hein Donner, voormalig minister van Justitie, initieerde in 2004 een aantal maatregelen om mediation als volwaardig alternatief voor rechtspraak te bevorderen. Sinds 2005 bestaat de mogelijkheid om bij een Juridisch Loket, rechtbank of gerechtshof te worden doorverwezen naar een mediator. Tot die tijd gold mediation een beetje als vlees noch vis-oplossing. Het werd wel eens gebruikt, zeker in het personen- en familierecht, maar de oplossingen waren lang niet altijd bevredigend. Alleen een rechter, zo luidde veelal de consensus, kon met een bindend vonnis duidelijkheid voor partijen scheppen.

Toch, zo beseftte men toen ook al, biedt mediation in de kern een hoop voordelen. Het uitgangspunt van coöperatie - samenwerking - in plaats van competitie kan

een hoop stress en geruzie voorkomen. Partijen die lijnrecht tegenover elkaar staan, kunnen door mediation nader tot elkaar worden gebracht. Dan maakt het niet eens zoveel uit wat de juridische achtergrond is: de feitelijkheden en juridische regels staan even op een tweede plaats. Een mediator kijkt in eerste instantie naar de emoties, onderlinge communicatie en motieven van beide partijen. Bij een hoop conflicten speelt immers veel meer dan de regelgeving in wetboek kan opvangen. Denk aan gescheiden ouders, die ruzie hebben over de omgangsregeling met hun gezamenlijk kind. Of aan een werknemer, die al jaren overhoop ligt met zijn baas. Het zijn vaak kwesties die al maanden - zoniet jaren - spelen en waar het minste of geringste uiteindelijk de emmer doet overlopen.



Gemeenschappelijke belangen blootleggen

Waar advocaten en uiteindelijk een rechter is gebonden aan juridische regelgeving, kan een mediator veel vrijer opereren. Met behulp van mediationsessies probeert de mediator de gemeenschappelijke belangen bloot te leggen en te werken naar een oplossing waar beide partijen vrede mee hebben. Zo kan het gemeenschappelijke belang bij ruziemakende ouders een zorgeloze jeugd voor hun gezamenlijke kind zijn, waarin zowel de vader als de moeder een rol speelt. Bij een arbeidsconflict kan een oplossing liggen in bijvoorbeeld het creëren van betere arbeidsomstandigheden, waar uiteindelijk zowel de werknemer als de baas de vruchten van plukken.

Een aanvaardbare oplossing

Anders dan bij een rechtsgang kent mediation geen winnaars of verliezers. Een mediator luistert, denkt met beide partijen mee, maar oordeelt nooit. Natuurlijk kan het zijn dat partijen met hun standpunten zo ver uiteen liggen, dat uiteindelijk geen oplossing voorhanden is. Dan kunnen partijen alsnog naar de rechter stappen. Gelukkig lukt het een mediator meestal wel om tot een aanvaardbare oplossing te komen. De gemaakte afspraken worden opgenomen in een vaststellingsovereenkomst. Als uitgangspunt geldt dat een dergelijke overeenkomst geheim is: partijen mogen daarover niet met derden spreken.

Mediation kent veel voordelen ten opzichte van de reguliere rechtsgang: het zorgt ervoor dat relaties tussen partijen niet verder verslechteren, er is ruimte voor creatieve oplossingen en het is een snelle, relatief goedkope procedure. Mediation kan op tal van rechtsgebieden worden ingezet, denk aan burenruzies, familieconflicten, arbeidsgeschillen of ruzies met overheidsinstanties. Eén rechtsgebied is uitgesloten van mediation, dat is het strafrecht. Dat komt omdat de belangen van beide partijen - justitie enerzijds en de verdachte anderzijds - niet verenigbaar zijn.

Het moge duidelijk zijn: een mediator dient met tal van belangen rekening houden. De advocaten van “Het Wetshuys Advocaten en Mediators” zijn erkend door de Mediatorsfederatie Nederland: dat betekent dat zij voldoen aan de strenge eisen die de landelijke vereniging voor mediators stelt. Jaarlijks volgen zij scholing en intervisie, zodat zij de best mogelijke mediation kunnen aanbieden. Voor meer informatie kunt u vrijblijvend contact opnemen met één van onze advocaten.

Wilt u meer weten?

Het Wetshuys Advocaten en Mediators B.V.

Koninginnesingel 30a | 5911 KC Venlo

T 077-356 11 00

E advocaten@hetwetshuys.nl

Openingstijden

Het kantoor in Venlo is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.30 uur tot 17.00 uur. Bezoek in Venray vindt plaats op afspraak.